

Аналитическая справка

Анализ удовлетворенности родителей группы 08 «Росинка» качеством образовательной деятельности воспитателя Мурачевой Галины Владимировны Николаевны за 2021-2020 учебный год.

Цель: Выявление степени удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности педагога, оценка эффективности проводимых мероприятий по взаимодействию с родителями и определение перспективы развития в этом направлении в новом учебном году. Определить новые формы и методы взаимодействия «ребенок-педагог-родитель» в плане единых подходов в воспитании ребенка.

| № п/п | Вопрос | Ответ | % |
|-------|--|-----------------------|-----|
| 1. | С удовольствием ли ваш ребенок посещает детский сад? | Да | 100 |
| | | Нет | |
| | | Затрудняюсь ответить | |
| 2. | Довольны ли вы отношениями, сложившимися в данный момент у Вашего ребенка с воспитателем? | Да | 96 |
| | | Нет | |
| | | Затрудняюсь ответить | 4 |
| 3. | Доброжелателен воспитатель во время общения с родителями? | Да | 100 |
| | | Нет | |
| | | Затрудняюсь ответить | |
| 4. | Ваш ребенок рассказывает дома о жизни группы: играх, занятиях, которые проводит воспитатель? | Да | 93 |
| | | Нет | |
| | | Затрудняюсь ответить | 7 |
| 5. | Вы замечаете изменения в развитии ребенка во время пребывания в детском саду? | Да | 96 |
| | | Нет | |
| | | Затрудняюсь ответить | 4 |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса? | Да | 93 |
| | | Нет | |
| | | Затрудняюсь ответить | 7 |
| 7. | Информацию о детском саде Вы получаете: | - из наглядной | 78 |
| | | - со слов воспитателя | 78 |
| | | - от других родителей | 37 |
| | | - на собраниях | 56 |
| | | - от детей | 74 |
| | | - на сайте детского | 26 |
| 8. | Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает ваш ребенок в детском саду от воспитателя? | Да | 100 |
| | | Нет | |
| | | Затрудняюсь ответить | |

| | | | |
|-----|---|----------------------|-----|
| 9. | Спокойно ли Вы уходите на работу оставляя ребенка в детском саду? | Да | 100 |
| | | Нет | |
| | | Затрудняюсь ответить | |
| 10. | Сотрудничаете ли Вы с детским садом? | Да | 85 |
| | | Нет | 2 |
| | | Затрудняюсь ответить | 3 |
| 11. | Отношение Вашего ребенка к своему воспитателю? | положительное | 96 |
| | | разное | 4 |
| | | отрицательное | |
| 12 | Как вы оцениваете педагога: | | |
| | - Внимателен к детям и родителям | Да | 96 |
| | | Нет | |
| | | Не всегда | 4 |
| | - Доброжелателен в общении с родителями | Да | 100 |
| | | Нет | |
| | | Не всегда | |
| | - Организует совместные дела и отдых с родителями | Да | 70 |
| | | Нет | 8 |
| | | Не всегда | 22 |
| | - Помогает правильно решить проблему развития интересов детей | Да | 82 |
| | | Нет | 3 |
| | | Не всегда | 15 |
| | - Старается помочь решить проблемы семейного воспитания | Да | 78 |
| | | Нет | 7 |
| | | Не всегда | 15 |
| | - Воспитатель вашей группы имеет высокий рейтинг среди других педагогов | Да | 82 |
| | | Нет | |
| | | Не всегда | 18 |

Анализ удовлетворённости родителей (законных представителей) проводился в период с 10 мая по 15 мая 2022 года. В ходе анализа проведено анкетирование (анкета прилагается) и изучение полученных результатов.

В анкетирование приняло 90% родителей (27 человек), 3 семьи не участвовали в анкетировании по причине отсутствия в ДООУ в период анкетирования.

По результатам анализа анкет выявлено:

1. 100% (27 родителей) – считают, что ребенок посещает ДООУ с удовольствием. Для этого в группе созданы все необходимые условия – доброжелательная психологическая атмосфера, развивающая предметно – пространственной среды, обеспечивающая успешную социализацию и двигательную активность детей, и совместную деятельность детей и взрослых, а также возможность для уединения ребенка.

2. 96% (26 родителей) довольны отношениями, сложившимися в данный момент у Вашего ребенка с воспитателем. 4% (1 родитель) затруднился с ответом.
3. 100% (27 родителей) – считают, что воспитатель во время общения с родителями доброжелателен по отношению к последним.
4. 93% (25 родителей) утверждают, что их ребенок рассказывает дома о жизни группы. Затруднились с ответом 7% (двое родителей)
5. 96% (26 родителей) заметили изменения в развитии ребенка во время пребывания в детском саду. 4% (1 родитель) затруднился с ответом.
6. 93% (25 родителей) отметили, что удовлетворены качеством организации воспитательно-образовательного процесса. 7% (2 родителей) затруднились с ответом.
7. Родители ответили, что информацию о детском саду получают 78% опрошенных (21 родитель) - из наглядной информации, 78% (21 родитель) – со слов воспитателя, 37% (10 родителей) - от других родителей, 56% (15 родителей) - на собраниях, 74% (20 родителей) - от детей, 26% (7 родителей) - на сайте детского сада. Информация родителям предоставляется через объявления в группе, на стендах детского сада и группы, непосредственно через воспитателя, сообщением в группе Viber, на родительских собраниях, на сайте детского сада, непосредственно через детей.
8. 100% (27 родителей) удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которое получает их ребенок в детском саду от воспитателя. Родители всегда проинформированы о теме недели и времени занятий, активно участвуют в различных мероприятиях ДООУ.
9. 100% из опрошенных родителей отличают то, что они спокойно ходят на работу, что говорит о высоком доверии к профессиональной деятельности воспитателя, о том, что был установлен положительный контакт между воспитателем и родителем, об отсутствии конфликтных ситуаций и спорных моментов, о признании авторитета за воспитателем.
10. 85 % опрошенных (23 родителя) на вопрос о сотрудничестве с детским садом ответили утвердительно, 2% ответили отрицательно, 3% опрошенных затруднились ответить.
11. О положительном отношении своего ребенка к воспитателю высказались 96% (26 родителей), о разном отношении – 4% (1 родитель).
12. 96% родителей (26 опрошенных) считают, что воспитатель их ребенка внимателен к детям и родителям, 4% (1 человек) считает, что не всегда;
 - 100% опрошенных уверены, что воспитатель доброжелателен в общении с родителями;
 - 70% (19 родителей) согласны, что их воспитатель организует совместные дела и отдых с родителями, 22% (6 человек) полагают, что не всегда, 8% (2 человека) считают, что не организует.
 - 82% опрошенных (22 родителя) считают, что воспитатель помогает правильно решить проблему развития интересов их детей, 15% (4 человека) уверены, что не всегда, 3% (1 родитель) ответил отрицательно.

- 78% (21 родитель) согласны с утверждением, что их воспитатель старается помочь решить проблемы семейного воспитания, 15% (4 родителя) полагают что это происходит не всегда, 7% (2 родителя) ответили отрицательно.
- 82% (22 родителя) уверены, что воспитатель их группы имеет высокий рейтинг среди других педагогов, 18% (5 родителей) полагают, что не всегда.

Вывод: Анкетирование и опрос родителей показал: созданная система работы дошкольного учреждения и воспитателя позволяет максимально удовлетворить потребности и запросы родителей. Показатель удовлетворенности составил 91%. Воспитатель группы добилась положительных результатов в работе благодаря позитивному взаимодействию с родителями, учитывались их запросы, интересы и пожелания.

В будущем необходимо обратить внимание на улучшение организации совместных мероприятий с семьями воспитанников, активное вовлечение семьи в образовательный процесс дошкольного учреждения, уделить больше внимание проблеме развития интересов детей, а также проблеме семейного воспитания.

Мурачева Г.В